

Comerica Bank
Ohio MasterCard® Card Terms of Use

Comerica Bank (“we”, “us” and “Bank”) is providing you with these terms (“Terms”) and the enclosed Ohio EPPICard (“Card”) because you have agreed with the State of Ohio (the “State”) to accept cash benefit payments (“cash benefits”) by means of the Card. The State may add additional cash benefit programs to the Ohio EPPICard at a later time. These Terms describe your rights and obligations with respect to the Card. If you do not agree to these Terms, do not activate your Card, and call your local County Department of Job and Family Services Agency.

YOU CANNOT USE THE ENCLOSED CARD TO PERFORM TRANSACTIONS UNTIL YOU HAVE SELECTED YOUR PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER (“PIN”), WHICH WILL ALSO ACTIVATE THE CARD. By selecting your PIN and activating the Card, you will be agreeing to abide by these Terms. Your use of the Card will be further evidence of your agreement to these Terms.

1. Payments to Your Card Account. A prepaid debit card account has been established with us to fund State cash benefit payments to you. You can arrange to receive automatic telephone or e-mail notification of each cash benefit payment by calling 866-320-8822 and selecting your preference for notification.

Funds applied to your Card account will be returned to the State if you fail to activate your Card by selecting a PIN within 90 days from the date we establish your account and issue your Card. Payments made to your account also will be returned to the State if we do not have your correct address and are unable to deliver your Card by regular mail.

You cannot deposit funds to your Card account. The account may only receive cash benefit payments posted by the State Agency.

2. Your Card and PIN. Your Card cannot be used at automated teller machines (“ATMs”) and some point-of-sale (“POS”) terminals without your PIN. You may be asked to sign a sales slip or provide identification, rather than enter your PIN, for certain POS transactions. At some merchants, such as gas stations, you may not be required to sign your name or enter your PIN.

You agree not to give or otherwise make your Card or PIN available to others. For security reasons, you agree not to write your PIN on your Card or keep it in the same location as your Card. Your Card is our property and must be returned to us upon request.

3. Using Your Card. You can use your Card at merchant and bank locations worldwide wherever MasterCard® debit cards are accepted. You can obtain cash at ATMs and financial institutions, and make purchases at POS terminals and merchants, that participate in the MasterCard® network.

We may refuse to authorize a Card transaction if: (a) it would exceed the amount that the State has advised us to make available for your use; (b) the Card is reported lost or stolen; (c) we believe the Card is counterfeit; or (d) we are uncertain whether the transaction is authorized by you. We may temporarily “freeze” your Card and attempt to contact you if we note transactions that are unusual or appear suspicious.

You may experience difficulties using your Card at: unattended vending machines and kiosks; gas station pumps (you may go inside to pay); and certain other merchants, such as rental car companies, where preauthorized amount may be held until a final bill is rendered.

4. Transaction Holds. When you use your Card to pay for goods or services, certain merchants may ask us to authorize the transaction in advance and may estimate its final value. When we authorize the transaction, we commit to make the requested funds available when the transaction finally settles and may place a temporary hold on your account for the amount indicated by the merchant. Until the transaction finally settles or we determine that it is unlikely to be processed, the funds subject to the hold will not be available to you for other purposes. We will only charge your account for the correct amount of the final transaction, however, and we will release any excess amount when the transaction finally settles.

5. Cash Refunds. Cash refunds will not be made to you for POS purchases. If a merchant gives you a credit for merchandise returns or adjustments, it may do so by processing a credit adjustment, which we will apply as a credit to your Card account.

6. Overdrafts are not Permitted. You may not use your Card to perform transactions that exceed the amount of available funds in your Card account.

7. Fees.

Point of Sale Transactions. We do not impose a charge for POS transactions conducted at merchant locations in the U.S.

ATM Transactions. We will charge your Card account \$0.75 for each ATM cash withdrawal and \$0.40 for each ATM balance inquiry that you conduct. The operator of the ATM also may impose a fee (called a “surcharge”). You can avoid third party surcharges by using ATMs operated by Fifth Third Bank, Alliance One or PNC Bank. Read the ATM screen message carefully for information related to surcharge fees before you press “enter” and complete your transaction. You will have the option to cancel the transaction and go to another ATM.

Teller Withdrawals. You can withdraw cash without charge from your Card account at any MasterCard® member bank teller window, as long as you have available funds in your account.

International Transactions. We will charge your account \$3.00 for each ATM cash withdrawal you conduct outside the United States. If you obtain cash or make a purchase in a currency other than U.S. dollars, the merchant or MasterCard International will convert the amount of the transaction to U.S. dollars. We may charge that amount to your Card account. MasterCard International currently use a conversion rate that is either selected from a range of rates available in the wholesale currency markets (note: this rate may be different from the rate MasterCard International receives) or the government-mandated rate. The conversion rate may be different from the rates in effect on the date of your transaction and the date it is posted to your account. We will impose a charge equal to 3% of the transaction amount (including credits and reversals) for each transaction that you conduct outside the United States. This charge is in addition to the Bank’s \$3.00 international ATM fee.

Replacement Cards. We will replace your Card without charge four times in any 12-month period (not including your initial card). After that, we may charge you \$5.00 for each additional replacement Card. We generally replace Cards free of charge every three years.

Customer Service Calls. You can make 10 free telephone calls each month to the Customer Service Center’s Interactive Voice Response system. After that, your account will be charged \$0.25 for each additional call you make during the calendar month. There is never a fee to request a card replacement; report problems with payments or deposits; ask for help with a problem with your account; select or change your PIN; and report lost, stolen, and damaged cards.

We may deduct all fees from your Card account.

8. Record of Your Available Funds and Transactions. You can get a receipt at the time you perform a transaction at an ATM or POS terminal. You may obtain information about your available funds and your last 10 transactions by calling the Customer Service Center toll free at 1-866-320-8822 or by visiting www.EPPICard.com. From the web site, you can select and print monthly statements in order to track the transactions posted to your account. The amount of your available funds is also available on the receipt you get when you make a withdrawal or balance inquiry at certain ATMs. You also have a right to receive a written summary of transactions for the 60 days preceding your request by calling us at 1-866-320-8822.

9. Lost or Stolen Card/PIN. If you believe your Card or PIN has been lost or stolen or that someone has transferred or may transfer money from your account without your permission, call us at 1-866-320-8822 or write to us at EPPICard Payment Processing Services, PO Box 81069, Austin, Texas 78707.

10. Adjustments to Your Account. There are occasions when adjustments will be made to your account to reflect a merchant adjustment, to resolve a dispute regarding a transaction posted to your account, or to adjust entries or deposits posted in error. These processing entries could cause your account to have a negative balance. If so, you agree to repay us the amount of any transaction(s) that exceed the authorized amount or cause your account to go negative, either from future deposits posted to your account or by personal check or money order. The amount to be repaid may be automatically deducted from future payments to your account. At our request, or if no future deposits are made to your account, you must satisfy a negative balance by mailing a check, payable to Comerica Bank, to: ACS Payment Processing Services, 12357 Riata Trace Parkway, Suite A200, Austin, Texas 78727. Remember, you always have the right to dispute the amount posted.

11. In Case of Errors or Questions About Your Transactions. If you think an error has occurred in connection with your available funds, call us at 1-866-320-8822 or write us at the address described in Section 10 above as soon as you can. We must hear from you no later than 60 days following your receipt of a written transaction history or other

transaction information in which the error is first reflected. You will need to tell us:

- 1) Your name, address, telephone number and Card number.
- 2) Why you believe there is an error, and the dollar amount involved.
- 3) Approximately when the error took place.

If the error cannot be resolved over the phone, we will mail you a request for Investigation form to complete and return within 10 business days to EPPICard Payment Processing Services, PO Box 81069, Austin, Texas 78707.

We will determine whether an error occurred within 10 business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Card within 10 business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time that it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 business days, we may not give you credit to your Card while we investigate your claim. For errors involving POS or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question. We will tell you the results within three (3) business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If you need more information about our error-resolution process, call us at the toll free Customer Service number, 1-866-320-8822.

12. Your Liability. You are responsible for all authorized uses of your Card. Except as set forth below; you will not be responsible for an unauthorized use of your Card. An “unauthorized” use is a withdrawal or transaction that you or someone you authorized did not transact. We may refuse to reimburse you for a transaction you assert is unauthorized if: (1) you give your Card, Card number, and/or PIN to another person whom you expressly or implicitly authorize to use your Card, even if that person withdraws or purchases more than you authorized, or (2) we conclude that the facts do not reasonably support a claim of unauthorized use.

Tell us AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen. Telephoning is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money associated with your Card. If you tell us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN you can lose no more than \$50 if someone used your Card or PIN without your permission. If you do not tell us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN and we can prove that we could have stopped someone from using your Card or PIN without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500.

[Note: Under MasterCard Rules, you will not be liable for the \$50 or the \$500 amounts described above for non-PIN transactions conducted with your Card if: (i) you have not reported two or more incidents of unauthorized use of your Card in the immediately preceding 12 months, (ii) your Account is in good standing, and (iii) you exercised reasonable care in safeguarding your Card from loss or theft.]

Also, if the written or verbal transaction history or other Card transaction information that you obtain from us shows transfers that you did not make, including those made by Card, PIN or otherwise, tell us at once. If you do not tell us within 60 days after we transmit or otherwise provide such information to you, by telephone, electronic statement or written statement, you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

We will cancel your Card if it is reported to us as lost, stolen or destroyed. Once your Card is canceled, you will have no liability for further transactions involving the use of the canceled Card.

13. Our Liability. If we do not complete an electronic fund transfer to or from your Card account on time or in the correct amount according to these Terms, we will be liable for your losses or damages. There are some exceptions, however. We will not be liable, for instance, if:

- Through no fault of ours, your Card account does not have enough available funds to perform the transaction;
- We believe the transaction may not be authorized by you.
- Circumstances beyond our control (such as fire, flood, water damage, power failure, strike, labor dispute, computer breakdown, telephone line disruption, or a natural disaster) prevents or delays the transfer, despite reasonable precautions taken by us;

- The system, ATM or POS terminal, was not working properly and you knew about the problem before you completed the transaction;
- The State has not authorized us to make the necessary funds available through your Card;
- The funds available through your Card are subject to legal process or are otherwise not available for withdrawal; or
- The transaction cannot be completed because your Card is damaged.

14. Limitation of Time to Sue. An action or proceeding by you to enforce an obligation, duty or right arising under these Terms or by law with respect to your Card or the Card service must be commenced within one year after the cause of action accrues.

15. Waiver of Right to Jury Trial. If you have a problem with your Card or the Card service, please bring it to our attention immediately. In most cases, a telephone call will quickly resolve the problem in a friendly, informal manner. If a dispute cannot be resolved informally, you or we may file an action. You and we each give up the right to a trial by a jury to resolve each dispute, claim, demand, cause of action, and controversy between you and us arising out of, or relating to your Card or this service. This includes, without limitation, claims brought by you as a class representative on behalf of others, and claims by a class representative on your behalf as a class member (so-called “class action” suits).

16. Privacy. We may obtain non-public personal information about you (e.g., your name, address, telephone number, social security number, and date of birth) from the State (e.g., to verify your identity). We do not release personal non-public financial information obtained in connection with this Card program about current or former Cardholders to anyone, except: to process a transaction at your request; to the State or its agent in connection with the account that funds Card payments; where it is necessary or helpful in effecting, administering, or enforcing a transaction; to comply with a law, regulation, legal process or court order; to local, state and federal authorities if we believe a crime may have been committed involving a Card; or as otherwise permitted by law. We restrict access to non-public personal information about you to those employees who need to know that information to provide products and services to you. We maintain physical, electronic and procedural safeguards that comply with federal regulations to guard your nonpublic personal information.

17. Business Days. Our business days are Monday through Friday, excluding holidays.

18. Assignment. You may not assign your rights or obligations in connection with these Terms, the funds available to you through your Card, or the Card itself to others. We may assign our rights and obligations under these Terms to others without prior notice to you or your consent.

19. Severability/Waiver. If any provision of these Terms is determined to be unlawful, void, or unenforceable, it will be deemed severed from these Terms and shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions. We may delay enforcing our rights under these Terms without losing them. Any waiver by us will not be deemed a waiver of other rights or of the same right at another time.

20. Governing Law. These Terms will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Michigan, without reference to its conflict of law principles.

21. Legal Process. We may comply with any subpoena, levy or other legal process, which we believe (correctly or otherwise) to be valid. We may notify you of such process by telephone, electronically or in writing. If we are not fully reimbursed for our record research, photocopying and handling costs by the party that served the process, we may charge such costs to your available Card funds, in addition to our legal process fee of \$50. We may honor legal process that is served personally, by mail, or by facsimile transmission at any of our offices (including locations other than where the funds, records or property sought is held), even if the law requires personal delivery at a different location.

22. Change in Terms. We may change (add to, delete or amend) these Terms at any time by providing you with prior notice.

23. Termination. We may suspend or terminate your use of the Card with or without cause at any time by providing you with prior notice. We may terminate your use of our Card and this service immediately if: you breach these Terms or any other agreement with us; we are notified to do so by the State or its agent; we have reason to believe that there has been or may be an unauthorized use of your available Card funds, Card or PIN; or there are conflicting claims to your available Card funds. You may terminate your use of the Card and these Terms without cause at any time by contacting Customer Service at 1-866-320-8822.

Comerica Bank

Términos para el Uso de la Tarjeta Ohio EPPICard

Comerica Bank (también denominado como “nosotros”, “para nosotros” y “el banco”) le está proporcionando estos términos (“Términos”) y la tarjeta adjunta Ohio EPPICard (llamada “Tarjeta”) ya que usted ha acordado con el Estado de Ohio (llamado también el “Estado”) aceptar pagos de beneficios en efectivo (“beneficios en efectivo”) por medio del uso de esta Tarjeta. El Estado puede añadir programas de beneficios en efectivo a Ohio EPPICard en futuras ocasiones. Estos términos describen sus derechos y obligaciones con respecto al uso de esta Tarjeta. Si usted no está de acuerdo con estos términos, no active su Tarjeta, y comuníquese con su oficina local de la Agencia Departamental de Servicios Laborales y Familiares del Condado.

USTED NO PUEDE UTILIZAR ESTA TARJETA PARA EFECTUAR TRANSACCIONES HASTA QUE HAYA SELECCIONADO SU NÚMERO DE IDENTIFICACION PERSONAL (“NIP”), EL CUAL TAMBIÉN ACTIVARÁ LA TARJETA. Por medio de la selección de su NIP y de la activación de su tarjeta, usted estará aceptando cumplir con estos Términos. Además, el uso de su tarjeta será evidencia adicional a su acuerdo con estos Términos.

- 1. Pagos a la Cuenta de su Tarjeta.** Se ha establecido una cuenta de tarjeta de débito prepagada con nosotros para financiar pagos de beneficios en efectivo para usted bajo el programa del Estado. Usted puede hacer los arreglos pertinentes para recibir notificación telefónica o por correo electrónico de cada pago llamando al 866-320-8822, y seleccionando su preferencia para recibir dicha notificación.

Los fondos acreditados a la cuenta de su Tarjeta serán devueltos al Estado si usted no activa su Tarjeta seleccionando su NIP dentro de un periodo de 90 días desde la fecha en la que nosotros establecimos su cuenta y expedimos su Tarjeta. Los pagos hechos a su cuenta también serán devueltos al Estado si nosotros no contamos con su dirección correcta y no nos es posible hacerle llegar su Tarjeta por correo regular..

Usted no puede depositar fondos a la cuenta de esta Tarjeta. Esta cuenta sólo puede recibir pagos de beneficios en efectivo depositados por la Agencia Estatal.

- 2. Su Tarjeta y su NIP.** Su Tarjeta no podrá ser usada en cajeros automáticos (“CA”) y algunos puntos de venta (“PV”) sin el uso de su NIP. Se le puede solicitar firmar un recibo de compra o presentar su identificación, en vez de insertar su NIP, para ciertas transacciones en PV. En algunos sitios tales como estaciones de gasolina, no se le solicitaría firmar o proveer su NIP.

Usted está de acuerdo en no proporcionar o de otro modo poner a disposición de otros su Tarjeta o su NIP. Por razones de seguridad, usted está de acuerdo en no escribir su NIP en su Tarjeta o mantenerlo en el mismo lugar que guarda su Tarjeta. Su Tarjeta es de nuestra propiedad y debe devolverla a nosotros si así se lo solicitamos.

- 3. El Uso de su Tarjeta.** Usted puede usar su Tarjeta en almacenes y bancos alrededor del mundo donde se acepten las tarjetas de débito MasterCard®. Usted puede obtener efectivo en CA e instituciones financieras, y realizar compras en puntos de venta y sitios que participen en la red de MasterCard®.

Nosotros podríamos negar una transacción si ocurre lo siguiente: (a) excede la cantidad que el Estado nos ha autorizado para su uso y disposición; (b) la Tarjeta se ha reportado como perdida o robada; (c) consideramos que la Tarjeta es falsa; o (d) no estamos seguros de que la transacción haya sido autorizada por usted. Nosotros podríamos “bloquear” su Tarjeta e intentar comunicarnos con usted si notamos que las transacciones son inusuales o parecen sospechosas.

Usted puede experimentar dificultades usando su Tarjeta en: distribuidores automáticos o kioscos; bombas en estaciones de gasolina (puede pagar adentro); y otros sitios, tales como compañías para rentar coches, en donde se puede retener una cantidad preautorizada hasta que se emita una factura final.

- 4. Transacciones en Espera.** Cuando usted usa su Tarjeta para pagar por artículos o servicios, algunos comerciantes pueden solicitarle autorizar la transacción por adelantado y pueden calcular su valor final. Cuando nosotros autorizamos la transacción, nos comprometemos a que los fondos estén disponibles cuando finalmente se realice la transacción, y podemos poner su cuenta en espera temporal por la cantidad indicada por el comerciante. Hasta que la transacción se realice finalmente o hasta que nosotros determinemos que no ha sido procesada, los fondos se encontrarán bloqueados y no estarán disponibles para otros propósitos. Sin embargo, sólo cargaremos su cuenta con la cantidad correcta de la transacción final, y liberaremos cualquier cantidad en exceso cuando finalmente se realice la transacción.

- 5. Devoluciones de Efectivo.** No se realizarán devoluciones en efectivo a usted por compras en puntos de venta. Si un comerciante debe darle crédito por la devolución de mercancía o por realizar algún ajuste, éste lo puede hacer procesando un ajuste de crédito, el cual nosotros aplicaremos como un crédito a la cuenta de su Tarjeta.

- 6. No se permiten Sobregiros.** Usted no puede usar su Tarjeta para realizar transacciones que excedan la cantidad de los fondos disponibles en la cuenta de su Tarjeta.

- 7. Tarifas.**

Transacciones en Puntos de Venta. Nosotros no imponemos un cargo por las transacciones realizadas en puntos de venta en los Estados Unidos.

Transacciones en Cajeros Automáticos (CA). Realizaremos un cargo a la cuenta de su Tarjeta por la cantidad de \$0.75 por cada vez que usted haga un retiro a través del CA, y \$0.40 por cada vez que usted solicite un el saldo de su cuenta por el mismo medio. El operador del CA también podría cargar una tarifa (llamada “sobrecargo”). Usted puede evitar estos sobrecargos de terceros, utilizando los CA operados por el Fifth Third Bank, Alliance One o PNC Bank. Lea cuidadosamente el mensaje que aparece en la pantalla del CA el cual contiene información relacionada a las tarifas de sobrecargo antes de oprimir “enter” y finalizar su transacción. Usted tendrá la opción de cancelar la transacción y utilizar otro CA.

Retiros a través de un Cajero de Banco. Usted puede retirar efectivo sin cargo alguno a la cuenta de su Tarjeta si lo realiza a través de la ventanilla de un banco miembro de MasterCard®, si es que usted cuenta con los fondos disponibles en su cuenta.

Transacciones Internacionales. Nosotros le cargaremos a su cuenta una tarifa de \$3.00 por cada retiro de efectivo a través de CA fuera de los Estados Unidos. Si usted obtiene efectivo o realiza una compra en una moneda diferente a dólares americanos, el comerciante o MasterCard International convertirá la cantidad de la transacción a dólares americanos. Nosotros podríamos cargar esa cantidad a la cuenta de su Tarjeta. MasterCard International usa actualmente una tasa de conversión la cual es seleccionada ya sea de una variedad de tarifas disponibles en las casas de cambio mayoristas (nota: esta tarifa puede ser diferente a la que recibe MasterCard International), o de las tarifas establecidas por el gobierno. La tasa de conversión puede ser diferente de las tarifas efectivas en la fecha de su transacción y la fecha en la cual se ha acreditado a su cuenta. Le impondremos un cargo igual al 3% a la cantidad de la transacción (incluyendo créditos y cambios) por cada transacción que usted lleve a cabo fuera de los Estados Unidos. Este cargo es adicional a la tarifa de \$3.00 por el uso de un CA en un banco internacional.

Reemplazo de Tarjeta. Nosotros reemplazaremos su Tarjeta cuatro veces en un periodo de 12 meses (sin incluir la expedición de su primera tarjeta). Después, podríamos cobrarle \$5.00 por cada reemplazo adicional de su Tarjeta (más \$14.00 si usted solicita que se le envíe por correo expreso y no por correo regular). Generalmente reemplazamos las Tarjetas sin ningún costo cada tres años.

Llamadas al número de Servicio al Cliente. Usted puede hacer 10 llamadas telefónicas gratis al mes al Sistema Interactivo de Voz del Centro del Servicio al Cliente. Después, se le cargarán \$0.25 por cada llamada adicional que usted realice durante un mes por calendario. No existirá cargo alguno por solicitar un reemplazo de tarjeta; reportar problemas con sus pagos o depósitos; pedir ayuda para resolver un problema con su cuenta; seleccionar o cambiar su NIP; y reportar tarjetas extraviadas, robadas o averiadas.

Nosotros podríamos deducir todos los cargos de la cuenta de su Tarjeta.

- 8. Registro de sus Fondos Disponibles y de sus Transacciones.** Usted puede obtener un recibo en el momento en que realice una transacción en un CA o en un PV. Usted puede obtener información acerca de sus fondos disponibles, y de las últimas 10 transacciones llamando gratis al Centro del Servicio al Cliente al 1-866-320-8822 o visitando nuestra página www.EPPICard.com. Desde la página web, usted puede seleccionar e imprimir sus estados de cuenta mensuales para monitorear las transacciones acreditadas a su cuenta. La cantidad de sus fondos disponibles también la puede encontrar en el recibo que usted obtenga cuando realice un retiro o solicite su saldo en algunos CA. Usted también tiene derecho a recibir la lista de sus transacciones por escrito durante los últimos 60 días antes de su solicitud, llamándonos al 1-866-320-8822.

- 9. Pérdida o Robo de su Tarjeta o de su NIP.** Si usted cree que ha perdido o le han robado su Tarjeta o NIP, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de sus fondos disponibles sin su autorización llámenos al 1-866-320-8822 o escribanos a: Servicios de Procesamiento de Pagos de EPPICard, P.O. Box 81069, Austin, TX 78707.

- 10. Ajustes a su Cuenta.** Habrá ocasiones donde se realizarán ajustes a su cuenta para reflejar ajustes realizados por un comerciante, con el propósito de solucionar una disputa relacionada con una transacción acreditada a su cuenta, o por ajustes de entradas o depósitos hechos por error. Estos procesos de entradas puede causar que su cuenta tenga un saldo negativo. Si es así, usted está de acuerdo en pagarnos la cantidad de cualquier transacción(es) que exceda la cantidad autorizada, o que cause que su cuenta tenga un saldo negativo, ya sea de futuros depósitos a su cuenta, o por medio de un cheque personal o giro postal. La cantidad a pagarse puede ser deducida automáticamente de pagos futuros a su cuenta. Si así lo solicitamos, o si no se realizaron futuros depósitos a su cuenta, usted puede cubrir el saldo negativo enviando un cheque pagadero a Comerica Bank a la siguiente dirección: Servicios de Procesamiento de Pagos ACS, 12357 Riata Trace Parkway, Suite A200, Austin, TX 78727. Recuerde, usted siempre tiene derecho a entablar una disputa por cualquier cantidad acreditada a su cuenta.

- 11. En Caso de Errores o Preguntas acerca de sus Transacciones.** Si usted considera que se ha cometido un error en conexión con los fondos disponibles,

llámenos al 1-866-320-8699 o envíenos una carta a la dirección proporcionada en la Sección 10 tan pronto como pueda. Nosotros debemos recibir su notificación durante los 60 días después de que usted haya recibido el historial de sus transacciones u otra información de alguna transacción en la cual se refleje por primera vez el error. Usted necesitará proporcionar lo siguiente:

- (1) Su nombre, dirección, número de teléfono y el número de su Tarjeta.
- (2) La razón por la cual usted considera que existe un error, y la cantidad de dinero involucrada.
- (3) Aproximadamente cuando se cometió el error. Si el error no se puede corregir por teléfono, le enviaremos por correo una forma de Solicitud de Investigación para que la llene y la devuelva dentro de un periodo de 10 días hábiles a la oficina de Servicios de Procesamiento de Pagos de EPPICard, PO Box 81069, Austin, Texas 78707.

Nosotros determinaremos dentro de un periodo de 10 días hábiles después de recibir su notificación si se cometió un error y lo corregiremos a la brevedad. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, tomaremos hasta 45 días para investigar su reclamo o pregunta. Si decidimos proseguir de esta manera, acreditaremos a su Tarjeta la cantidad en cuestión, para que usted pueda usar el dinero durante el tiempo que nos tome investigar su reclamo. En caso de que los errores involucren transacciones en PV (puntos de venta) internacionales, nos puede tomar hasta 90 días investigar su reclamo. Le informaremos los resultados dentro en tres días hábiles (3) después de finalizar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación. Si necesita más información acerca del proceso de resolución del error, llámenos al número gratuito de Servicio al Cliente, 1-866-320-8822.

- 12. Su Responsabilidad.** Usted es responsable de todos los usos autorizados de su Tarjeta. Excepto por lo estipulado a continuación; usted no será responsable por el uso desautorizado de su Tarjeta. El uso “desautorizado” es un retiro o transacción que usted o alguien autorizado por usted no han realizado. Nosotros podríamos negarnos a reembolsar la cantidad de dinero por una transacción que usted asegura fue desautorizada si: (1) usted le dio su Tarjeta, Número de Tarjeta, y/o su NIP a otra persona a quien usted expresamente o supuestamente autorizó el uso de su Tarjeta, incluso si esta persona retira o realiza más compras que las que usted autorizó, o (2) nosotros concluimos que los hechos no apoyan razonablemente la queja de uso desautorizado.

Informémosle INMEDIATAMENTE si usted cree que su Tarjeta o su NIP se han extraviado o han sido robados. Una llamada telefónica es la mejor manera de mantener bajas sus posibles pérdidas. Usted puede perder todo el dinero en su Tarjeta. Si usted nos informa dentro de un periodo de dos (2) días después de que usted conozca de la perdida o robo de su Tarjeta o su NIP, no perdería más de \$50 dólares si alguien hizo uso de su Tarjeta o de su NIP sin su permiso. Si usted no nos informa dentro de un periodo de dos días después de que usted se haya percatado de la perdida o robo de su Tarjeta o su NIP y nosotros podemos comprobar que hemos podido evitar que alguien haya hecho uso de su Tarjeta o su NIP sin su autorización sin nos hubiera informado, podría tener pérdidas hasta de \$500 dólares.

[Nota: Bajo las Reglas de MasterCard, usted no será responsable por los \$50 o los \$500 dólares descritos anteriormente por las transacciones que se realicen con su Tarjeta pero sin el uso de su NIP si: (i) usted no ha reportado dos o más incidentes de uso de su Tarjeta sin su autorización en los 12 meses inmediatamente precedentes, (ii) su Cuenta se encuentra en buen estado, y (iii) usted ejecutó el cuidado razonable en salvaguardar su Tarjeta de perdida o robo.]

Asimismo, si el historial de transacciones recibidas por usted por escrito o verbalmente u otra información que usted reciba de parte de nosotros sobre una transacción con su Tarjeta muestra transferencias que usted no realizó, incluso aquellas realizadas por medio de la Tarjeta, NIP o de otro modo, infórmenos inmediatamente. Si no lo hace dentro de un periodo de 60 días después de que nosotros le transmitimos o proporcionamos la información ya sea vía telefónica, estado de cuenta electrónico o por escrito, usted no recibirá el reembolso de ningún dinero perdido después de los 60 días si nosotros comprobamos que hubiéramos podido evitar que alguien se apoderara de su dinero si usted nos hubiera informado a tiempo. Si alguna buena razón (como por ejemplo un viaje largo o por una estadía en el hospital) le impidió informarnos, nosotros extenderemos los periodos de tiempo.

Nosotros cancelaremos su Tarjeta si se nos reporta que ha sido perdida, robada o destruida. Una vez su Tarjeta es cancelada, usted no será responsable de transacciones adicionales que involucren el uso de su Tarjeta cancelada.

- 13. Nuestra Responsabilidad.** Si nosotros no realizamos una transferencia de fondos a, o de su cuenta a tiempo o por la cantidad correcta acordada bajo estos Términos, nosotros seremos responsables de sus pérdidas o perjuicios. Sin embargo existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables si:

- Su Tarjeta no cuenta con fondos suficientes disponibles para realizar una transacción si no es nuestro error;
- Consideramos que la transacción puede no haber sido autorizada por usted;
- Circunstancias más allá de nuestro control (como incendio, interrupción de las líneas telefónicas, o desastres naturales) previenen o demoran la transferencia, a pesar de las precauciones razonables tomadas por nosotros;
- El sistema, CA o PV, no estaban operando apropiadamente y usted conocía acerca del problema antes de usted completara la transacción;

- El Estado no nos ha autorizado poner a su disposición los fondos necesarios en su Tarjeta;
- Los fondos disponibles a través de su Tarjeta están sujetos a un proceso legal, o de otro modo, no están disponibles para retirar; o
- La transacción no puede ser completada debido a que su Tarjeta se encuentra averiada.**Limitation of Time to Sue.** An action or proceeding by you to enforce an obligation, duty or right arising under these Terms or by law with respect to your Card or the Card service must be commenced within six months after the cause of action accrues.

- 14. Limitación del Tiempo para Demandar.** Una demanda o procedimiento presentado por usted para hacer cumplir una obligación, deber o derecho derivados de estos Términos o por ley con respecto a su Tarjeta o al servicio de su Tarjeta debe comenzar dentro de 1 año después de que haya ocurrido la causa de tal demanda.

- 15. Renuncia al Derecho de Juicio con Jurado.** Si usted tiene un problema con su Tarjeta o con el servicio de su Tarjeta, por favor infórmenos inmediatamente. En la mayoría de los casos, una llamada telefónica puede resolver rápidamente el problema de una manera amigable e informal. Si una disputa no puede ser resuelta informalmente, usted puede o nosotros podemos entablar una demanda. Tanto usted como nosotros renunciamos al derecho de tener un juicio con jurado para resolver cada disputa, queja, demanda, causa de acción, y controversia entre usted y nosotros, las cuales se deriven del uso de su Tarjeta o de este servicio. Esto incluye, sin limitaciones, quejas presentadas por usted como representante un grupo en nombre de otros, y quejas por un representante de un grupo en su nombre como miembro (también llamados “juicios colectivos”).

- 16. Privacidad.** Nosotros podemos obtener información personal privada acerca de usted (ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social, y fecha de nacimiento) del Estado (ejemplo, para verificar su identidad). Nosotros no comunicamos información financiera privada obtenida en conexión con el programa de esta Tarjeta acerca del actual o antiguo tarjeta habiente a nadie, excepto: para procesar una transacción por petición suya; al Estado o su agente en conexión con la cuenta que maneja los pagos de la Tarjeta; donde es necesario o de ayuda en efectuar, administrar, o cumplir con una transacción; para cumplir con la ley, reglamentos, procesos legales u órdenes judiciales; a autoridades locales, estatales o federales, si consideramos que se ha cometido un delito con su Tarjeta; o de otro modo de acuerdo a la ley. Restringimos el acceso a información personal privada acerca de usted a aquellos empleados que necesitan saber esa información para proporcionar productos y servicios a usted. Mantenemos medidas de seguridad física, electrónica y de procedimiento para cumplir con los reglamentos federales para guardar la información personal privada.

- 17. Días hábiles.** Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los días feriados.

- 18. Asignación.** Usted no puede asignar sus derechos u obligaciones en conexión con estos Términos, los fondos disponibles para usted a través de su Tarjeta, o la Tarjeta misma a otros. Nosotros podemos ceder o asignar sus derechos y obligaciones bajo estos Términos a otros sin previo aviso a usted o sin su consentimiento.

- 19. Divisibilidad/Renuncia.** Si cualquier provisión de estos Términos se determina como ilegal, nula o inaplicable, será considerada eliminada de estos Términos y no debe afectar la validez y cumplimiento de las provisiones remanentes. Nosotros podemos demorar el cumplimiento de nuestros derechos bajo estos Términos sin perderlos. Cualquier renuncia de nuestra parte no será considerada una renuncia a otros derechos, o del mismo derecho en otro momento.

- 20. Ley Vigente.** Estos Términos serán vigentes y construidos de acuerdo con las leyes del Estado de Michigan, sin referencia a su conflicto sobre principios de ley.

- 21. Procedimiento Legal.** Podemos cumplir con cualquier orden judicial, embargo u otro procedimiento legal que consideremos (correcta o incorrectamente) válido. Nosotros podemos notificarle sobre tal proceso por teléfono, electrónicamente o por escrito. Si no obtenemos un reembolso total por nuestros costos de investigación de registros, fotocopias y trámites incurridos por la parte que realizó el proceso, podemos cargar dichos costos a los fondos disponibles de su Tarjeta, además de nuestra tarifa por proceso legal de \$50. Podemos aceptar un proceso legal que se notifique personalmente, por correo o por transmisión de fax a cualquiera de nuestras oficinas (incluyendo localidades diferentes a donde se mantienen los fondos, registros o propiedad en cuestión), aún si la ley exige la entrega personal en un lugar diferente.

- 22. Cambio de los Términos.** Podemos cambiar (añadir, eliminar o enmendar) estos Términos en cualquier momento notificándole previamente.

- 23. Terminación.** Nosotros podemos suspender o terminar el uso de su Tarjeta con o sin causa en cualquier momento con previo aviso. Podemos así terminar el uso de su Tarjeta y su servicio inmediatamente si: usted viola estos Términos o cualquier otro acuerdo con nosotros; estamos notificados para hacerlo por el Estado o su agente; no tenemos ninguna razón para creer que ha habido o pudo haber habido el uso desautorizado de una transacción de los fondos disponibles de su Tarjeta o su NIP; o existen quejas en conflicto sobre los fondos disponibles de su Tarjeta. Usted puede terminar el uso de su Tarjeta y estos Términos sin causa en cualquier momento llamando a la oficina de Servicio al Cliente al 1-866-320-8822.